



華泰金融控股(香港)有限公司
HUATAI FINANCIAL HOLDINGS (HONG KONG) LIMITED

“华泰令牌”使用手冊



華泰金融控股(香港)有限公司

HUATAI FINANCIAL HOLDINGS (HONG KONG) LIMITED

您好! 欢迎使用华泰金控的“华泰令牌”手机应用程序!

为提升您在登入电子证券交易服务时的用户体验, 您除了通过手机短信接收验证码外, 亦可以选择使用“华泰令牌”即时获取验证码以登入帐户。

安装及注册“华泰令牌”

1. 请按以下链接下载并安装“华泰令牌”应用程序。



2. 设定密码后, 再次输入以确认密码 (必须为 6-10 位数字)



3. 阅读及同意免责声明



免责声明

1. 客户应留意Ayers 保安编码「本程式」仅用于客户之登入双重认证。
2. 艾雅斯资讯科技有限公司(“艾雅斯”)并不会储存客户的指纹信息或任何储存于客户已注册之手提流动装置内的信息。
3. 艾雅斯不会承担因使用本程式而导致的任何直接或间接损失/损害, 包括但不限于不当使用注册的手提流动装置, 盗用, 密码泄漏或黑客入侵等。

同意

不同意

4. 输入交易系统登入名称, 密码及身份 (证明文件号码最后四个数字) (不需括號內號碼) 需括號內號碼

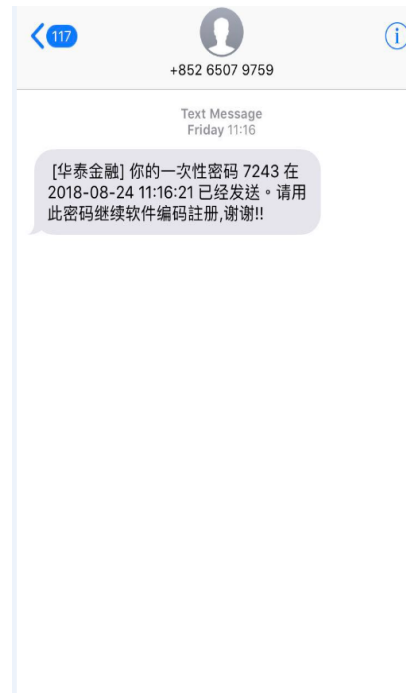




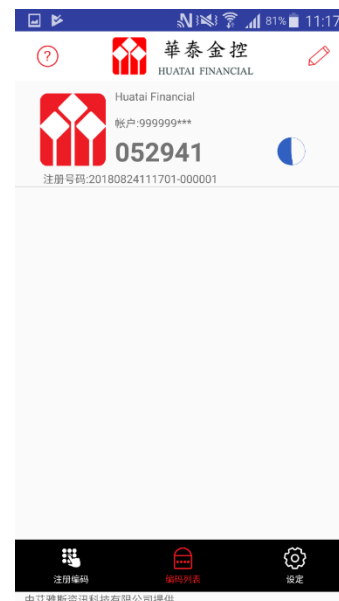
華泰金融控股(香港)有限公司

HUATAI FINANCIAL HOLDINGS (HONG KONG) LIMITED

5. 您将会收到一个一次性密码，请输入
入一次性密码



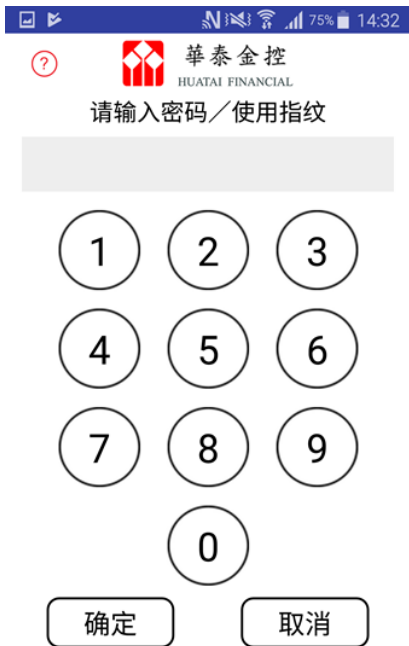
6. 注册成功后，“华泰令牌”会显示
验证码



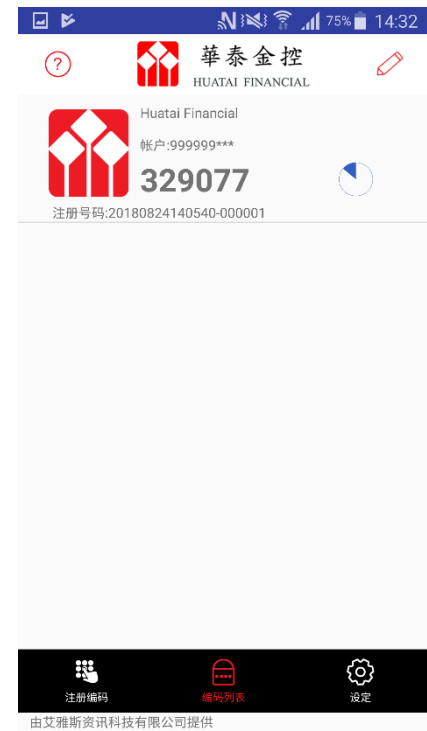


如何使用

1. 如常登入交易平台，如已注册编码，系统会要求您输入一次性密码



2. 请输入手机上“华泰令牌”保安编码所显示最新的一次性密码





常见问题

1. 为什么注册时系统显示我的保安编码服务尚未启动?

欢迎致电我们的服务热线 400 8818 456(内地) / (852)3658 6288(香港)。

2. 我可以把我的保安编码在多个设备注册吗?

基于安全理由，您的保安编码每次只能在一部装置注册。

3. 我能否在平板电脑使用“华泰令牌”?

“华泰令牌”保安编码可以于 iOS 和 Android 装置运行，包括平板电脑。

4. 为什么登入时系统显示我的一次性密码不正确?

因为“华泰令牌”保安编码是对时间敏感的，请检查及更正您的手机时间为自动，然后重新启动“华泰令牌”保安编码软件。

5. 我想更换手机，有什么步骤?

我们建议你于旧手机移除“华泰令牌”保安编码软件，请于新手机重新安装及注册“华泰令牌”保安编码。

6. 如已启动“华泰令牌”保安编码的流动装置遗失或失窃，我要怎样做?

请联络客户服务部暂停您的保安编码服务，暂时改为从 SMS 取得一次性密码。

7. 为何“华泰令牌”保安编码软件要设立密码?

为防止他人使用您的流动装置取得一次性密码后进行登入，您须为“华泰令牌”保安编码软件设立密码。“华泰令牌”保安编码软件设有自动锁定功能，自动锁定时间可以于设定版面内调整。

8. 忘记密码

如忘记密码，请卸载及重新安装“华泰令牌”保安编码软件，基于安全理由，所有已存编码将会被删除，请于重新安装后再次注册。

9. 我能否在已被破解(越狱 / 超级用户权限)的装置上安装“华泰令牌”保安编码软件?

由于装置已被破解(越狱 / 超级用户权限)，装置可能变得不安全，并容易引致欺诈交易。基于安全理由，以及为了保障您的利益，“华泰令牌”保安编码软件不容许于这些装置上安装。请您于其他未被破解的装置重新安装“华泰令牌”保安编码。

10. 我能从手机备份还原已存的保安编码吗?

基于安全理由，保安编码是不能从备份还原的，请于手机还原后重新设定密码及再次注册。

手机系统要求

- 安卓系统版本: 4.4 或以上*
- iOS 系统版本: 9 或以上
- 设置自动日期和时间

*指纹解锁功能系统需求: 安卓 6.0 或以上